

### POLITICA PER LA QUALITÀ

Servizi e Strutture Terza Età S.r.l. è nata con lo scopo di soddisfare il bisogno del territorio di servire assistenza e garantire un'esistenza dignitosa alle persone non più in grado di vivere in autonomia nel proprio domicilio. Per fare questo, la nostra Azienda accoglie coloro che non sono più in condizioni di autosufficienza nella Residenza Protetta e coloro con patologie psichiatriche nella Unità di Convivenza, entrambe facenti parte della struttura Villa Canali, garantendo loro le migliori condizioni di vita e di autonomia secondo il loro stato di salute e personalità, cercando di promuovere il benessere fisico e psichico all'interno di un ambiente comunitario e familiare.

Servizi e Strutture Terza Età S.r.l. è convinta del fatto che ogni persona abbia un valore inestimabile e proprio per questo deve essere garantita ad ognuno un'esistenza nel rispetto di **diritti** che da noi ritenuti prioritari, quali:

- conservare l'individualità e la libertà di ciascuno;
- Mantenere credenze, opinioni e sentimenti;
- conservare le modalità di condotta individuali;
- essere accudito e curato;
- continuare ad avere il contatto con i propri familiari;
- Mantenere relazioni con persone di ogni età;
- usufruire delle forme più aggiornate di riabilitazione e risocializzazione;
- essere salvaguardato da ogni forma di violenza fisica e morale;
- essere messo in condizione di conservare la dignità e il valore anche quando non è più totalmente autonomo e autosufficiente, garantendo il diritto alla vita e alla salute;
- poter esprimere le proprie attitudini e creatività, anche nel senso di aspirazioni personali e spirituali;
- Soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholders interni ed esterni alla Struttura (personale, Ospiti, famigliari, comunità territoriale).

Ed è per garantire il rispetto dei diritti sopra elencati e, quindi, assicurare un'esistenza dignitosa per gli Ospiti, che Servizi e Strutture Terza Età S.r.l. si pone i seguenti obiettivi:

- Erogare una qualificata assistenza sanitaria, assistenziale, sociale di tipo residenziale rivolta a Ospiti che abbiano compiuto i 65 anni di età e che si trovino in una condizione di non autosufficienza nell'espletamento delle azioni di vita quotidiana, in modo totale o parziale, legata alla sfera sanitaria e/o sociale (RP), secondo le modalità previste dai piani assistenziali nazionali.
- Erogare una qualificata assistenza di tipo residenziale e socio-relazionale rivolta a pazienti psichiatrici finalizzata a supportare l'Ospite nell'espletamento delle azioni di vita quotidiana in diverse aree di intervento secondo il progetto terapeutico (UdC), secondo le modalità previste dai piani assistenziali nazionali;

- Predisporre un ambiente confortevole e stimolante, che favorisca il mantenimento delle loro autonomie e delle loro relazioni sociali;
- Intervenire nel recupero dell'Ospite (quando è possibile) o nella prevenzione psicofisica per mezzo di attività motorie, riabilitative, sostegno psicologico, percorsi di animazione e socializzazione;
- Rispondere alle esigenze di miglioramento continuo della qualità della vita dell'Ospite.

Per raggiungere questi obiettivi, Servizi e Strutture Terza Età S.r.l. si impegna a:

- fornire un'assistenza basata sulle più recenti evidenze scientifiche e sulle buone pratiche;
- favorire la partecipazione degli Ospiti alla vita della struttura;
- collaborare con le famiglie e con i servizi del territorio per garantire un'assistenza continuativa ed integrata;
- Assicurare un approccio etico da parte di tutto il personale.

Servizi e Strutture Terza Età S.r.l. pone al centro dell'attenzione l'Ospite come "soggetto attivo", coinvolto in prima persona nell'assistenza e nei servizi a lui diretti, riconoscendone, con rispetto, il valore e la dignità inalienabile della sua vita.

Nell'ottica di miglioramento continuo dei servizi, Servizi e Strutture Terza Età S.r.l. deve raccogliere e analizzare i dati relativi al grado di soddisfazione degli Ospiti e dei Familiari/Care Givers. Inoltre, ogni anno devono essere definiti obiettivi pertinenti gli aspetti organizzativi e sanitari.

Gli esiti dell'analisi dei dati della soddisfazione degli Ospiti e dei Familiari/Care Givers e il raggiungimento degli obiettivi, oltre che l'adeguatezza della presente dichiarazione, devono essere verificati in sede di Riesame della Direzione.

Dipendenti e collaboratori devono operare nel rispetto delle norme e delle procedure aziendali al fine di assicurare la rispondenza del servizio alle specifiche contrattuali.

La Servizi e Strutture Terza Età S.r.l. si augura che tutti gli Ospiti che vengano a trovarsi in difficoltà per condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, ricevano un'assistenza sociosanitaria adeguata a vivere in serenità e dignitosamente questo periodo della loro vita. Si augura, inoltre, di ottenere la massima collaborazione da parte della direzione, di tutti i dipendenti e dei collaboratori per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati.

Letta e confermata in data 05/04/2024

  
Il Presidente  
Quintili Maurizio